Por qué necesitas un software de gestión de flotas para tu empresa

Por TomTom Telematics

Cualquier empresa, del sector que sea, tiene una serie de necesidades o de objetivos comunes respecto a su flota de vehículos: proporcionar un buen servicio al cliente, optimizar la eficiencia y seguridad de los vehículos y conductores y ahorrar costes en combustible y mantenimiento. En el sector del transporte de personas, además, se suman algunas particularidades a tener en cuenta: proporcionar el máximo confort a los clientes, ofrecer información de las rutas a los pasajeros o respetar los tiempos estimados de llegadas.

Hoy en día las soluciones de gestión de flotas han evolucionado mucho desde la simple planificación de rutas que se ofrecía hace unos años. En la actualidad, las soluciones telemáticas para flotas ofrecen seguimiento de vehículos, envío de órdenes de trabajo, informes, integraciones con el software de back-office e incluso formación para el conductor con el fin de mejorar su estilo de conducción y hacerlo más eficiente.

Estas son algunas de las razones por las que tu empresa de transporte de pasajeros necesita un sistema de gestión de flotas:

- **Obtener información sobre cómo se están conduciendo los vehículos**: una solución de gestión de flotas avanzada no sólo muestra el estilo de conducción sino que puede mejorarlo ofreciendo formación y feedback directo al conductor para evitar comportamientos bruscos al volante, como frenazos o excesos de velocidad. Esto puede ayudar a mejorar la seguridad y la sensación de comodidad en el viaje de los pasajeros, así como reducir costes de mantenimiento y combustible.
- **Saber en qué situación se encuentran los pasajeros en todo momento**. Sin necesidad de llamar al conductor, una solución de flotas avanzada proporciona información sobre la situación de los pasajeros: si están en camino, si han parado, a qué hora se espera que lleguen.
- **Elegir la ruta más adecuada**: con los nuevos terminales para el conductor, se pueden determinar las mejores rutas en todo momento, y con información de tráfico en tiempo real, para evitar atascos y llegar siempre a tiempo. Esto no solo reduce kilometraje y costes asociados, sino que aseguran la satisfacción del cliente.
- **Eliminar el papeleo innecesario**. Una comunicación más fluida y automatizada entre la oficina y los conductores evita malentendidos, esperas y desplazamientos innecesarios. Con las nuevas soluciones de gestión de flotas, las órdenes de trabajo o los cambios en las mismas, se envían al conductor, que las recibe directamente en el vehículo sin tener que pasarse por la oficina. Una vez realizado el trabajo, el conductor puede comunicarlo de forma automática a la oficina, sin necesidad de rellenar ningún tipo de papeleo. No se trata de enviar mensajes de texto, sino de una comunicación completa en dos direcciones que mejora el trabajo de equipo.
- **Mejorar el cumplimiento de la normativa del transporte de pasajeros**: se puede usar la información en tiempo real para supervisar las horas de trabajo y descanso de los conductores, así como sus tiempos de conducción restantes. Además, permiten descargar de forma remota la información del tacógrafo digital y demostrar el

cumplimento con los informes generados automáticamente.

- **Integración completa con las herramientas de oficina**. Y si hablamos de comunicación, ¿qué pasaría si el vehículo y los sistemas de back-office se comunicaran directamente? Esto es ya una realidad con sistemas de gestión de flotas como el de TomTom Telematics, que permite una integración sin fisuras con los sistemas tecnológicos de los que disponga el cliente. E incluso desarrollar aplicaciones a medida que luego pueden utilizar los conductores para mejorar su trabajo del día a día.

- **Reducir las emisiones de CO_2 y el consumo de combustible**. Mejorando el estilo de conducción y evitando el tráfico. O enviando a realizar trabajos a aquellos conductores que estén más próximos, reduciendo kilometraje. Es la ventaja de poder gestionar a los trabajadores y sus tareas contando con toda la información necesaria.

- **Maximizar la productividad**. Porque cuantos más datos se recojan, mejores decisiones se tomarán de cara al negocio. Los vehículos pueden informar automáticamente cuándo necesitan ir al taller. Los conductores pueden mostrar qué necesitan para realizar su trabajo de forma más eficiente o en qué pueden mejorar. Son sólo dos ejemplos de cómo los datos pueden ayudar a las empresas a tomar decisiones que las hagan más productivas.

Además, y aunque las soluciones de gestión de flotas cada vez tienen más prestaciones y son más inteligentes, su complejidad a la hora de ser instaladas en una organización y su coste han decrecido, haciéndolas cada vez más sencillas y rentables, proporcionando un retorno de la inversión muy corto. ■